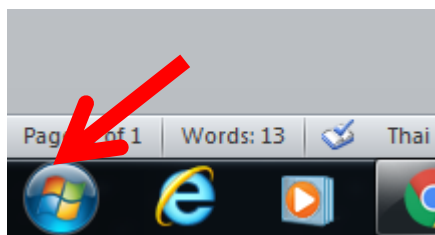
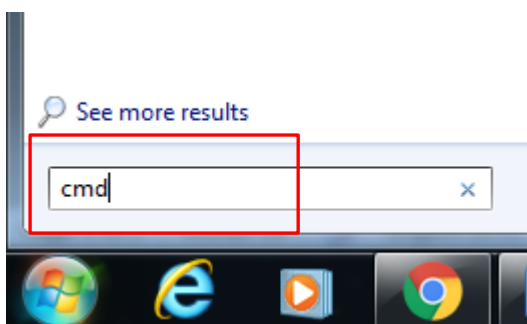


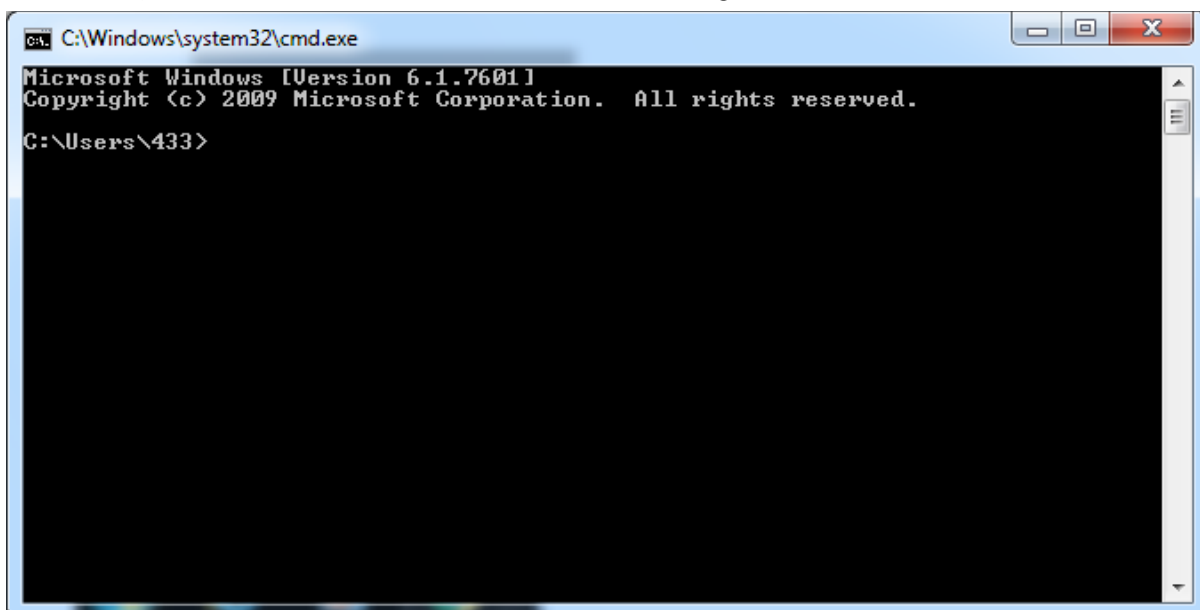
วิธีการแก้เบื้องต้นเวลาอินเทอร์เน็ตเข้าใช้งานไม่ได้



1. ไปที่ปุ่ม
2. พิมพ์ cmd กดแป้น Enter



3. จะปรากฏหน้าต่าง Command Prompt ดังรูป



4. พิมพ์ ipconfig /release กดแป้น Enter

```
C:\Users\433>ipconfig /release
Windows IP Configuration

Ethernet adapter Local Area Connection:

    Connection-specific DNS Suffix  . : lan
    IPv6 Address . . . . .           : fd7d:b1b5:8508::6b3
    IPv6 Address . . . . .           : fd7d:b1b5:8508:0:b4d1:7b51:4700:ad52
    Temporary IPv6 Address . . . . . : fd7d:b1b5:8508:0:785a:1843:df44:f249
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::b4d1:7b51:4700:ad52%11
    Default Gateway . . . . .       :

Tunnel adapter isatap.<FC000B47-7279-4941-A1A0-83E496D981B9>:

    Media State . . . . .           : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix  . :

Tunnel adapter Teredo Tunneling Pseudo-Interface:

    Media State . . . . .           : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix  . :

C:\Users\433>
```

พิมพ์แล้วกด enter

5. พิมพ์ ipconfig /renew กดแป้น Enter สังเกตหมายเลขในกรอบ สีเหลี่ยมตามภาพซึ่งจะแสดงทั้ง 3 รายการ หากขึ้นไม่ครบสามารถรายการ กลับที่ที่ข้อ 4 และข้อ 5 อีกรอบ

```
C:\Users\433>ipconfig /renew
Windows IP Configuration

Ethernet adapter Local Area Connection:

    Connection-specific DNS Suffix  . : lan
    IPv6 Address . . . . .           : fd7d:b1b5:8508::6b3
    IPv6 Address . . . . .           : fd7d:b1b5:8508:0:b4d1:7b51:4700:ad52
    Temporary IPv6 Address . . . . . : fd7d:b1b5:8508:0:785a:1843:df44:f249
    Link-local IPv6 Address . . . . . : fe80::b4d1:7b51:4700:ad52%11
    IPv4 Address . . . . .           : 192.168.52.32
    Subnet Mask . . . . .           : 255.255.255.0
    Default Gateway . . . . .       : 192.168.52.1

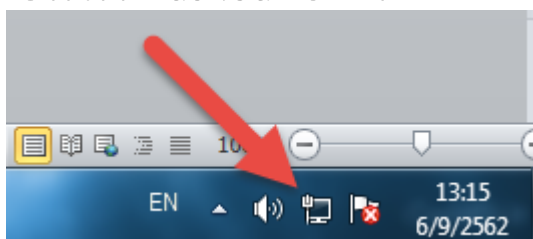
Tunnel adapter Teredo Tunneling Pseudo-Interface:

    Media State . . . . .           : Media disconnected
    Connection-specific DNS Suffix  . :

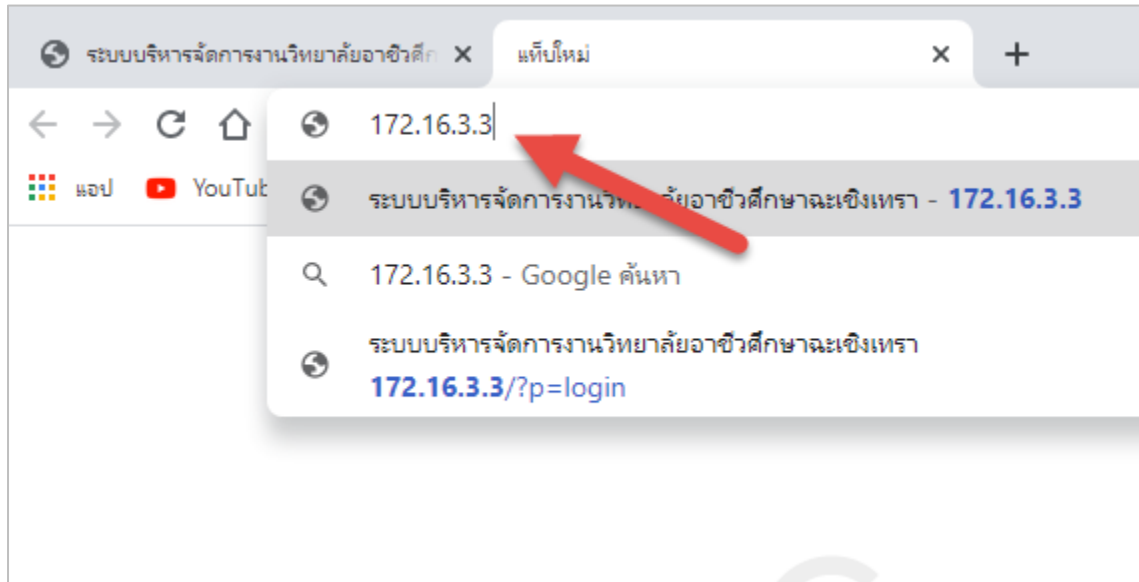
C:\Users\433>_
```

พิมพ์แล้วกด enter

6. สังเกตการเปลี่ยนแปลงที่รูปสัญลักษณ์ในการเชื่อมต่อเครือข่ายมุมขวาล่างบริเวณ Taskbar อีกครั้ง



7. ให้ทดลองเปิดบราวเซอร์และทดลองเข้าเว็บไซต์ของวิทยาลัยหรือ ระบบ RMS2016 ด้วยวิธีการพิมพ์ ip เข้าตรงตำแหน่ง Address ด้วยหมายเลข 172.16.3.5 (เว็บวิทยาลัย) หรือ 172.16.3.3 (rms) หรือ www.cvc-cha.ac.th และ rms.cvc-cha.ac.th



8. หากยังไม่สามารถเข้าเว็บไซต์ของวิทยาลัยได้ ให้ไปทำ ข้อ 5 อีกครั้ง และทดสอบตามข้อ 7 ใหม่อีกครั้ง

9. หากสามารถเข้าเว็บไซต์ของวิทยาลัยได้ให้เปิดแท็บใหม่ในหน้าต่างบราวเซอร์หรือโปรแกรม Google Chrome และทดลอง Login ผ่านยูอาร์แอล net.cvc-cha.ac.th อีกครั้ง

หมายเหตุ : ตามข้อ 6 ไอคอนอาจจะเป็นรูปร่างต่างกันไปแล้วแต่การกำหนดค่าของเครื่องนั้น ๆ ให้ทดลองทำตามให้ครบตามแนวทางที่แจ้งไป อาจจะต้องทำซัก 3-4 รอบในกรณีไม่เชื่อมต่อ หากเข้าตามชื่อ Domain Name (www.cvc-cha.ac.th และ rms.cvc-cha.ac.th) ไม่ได้ ให้เซทตามคลิป VDO ดังต่อไปนี้

สาเหตุของการเชื่อมต่อไม่ได้ สันนิษฐานได้ดังนี้ :

1. ช่วงระหว่างการหยุดใช้งานหรือกำลังใช้งานมีกระแสไฟฟ้าขัดข้อง
2. อุปกรณ์ตัดการเชื่อมต่อเนื่องจากไม่มีการใช้งานเป็นเวลานาน
3. สายสัญญาณและจุดเชื่อมต่ออาจหลวมหรือสกปรก (ควรตรวจสอบเบื้องต้นก่อนหกดสกปรก ควรหาแปลงที่มีขนอ่อนปิดทำความสะอาดเช่นแปรงทาสีห้ามใช้น้ำหรือน้ำยา)
4. อุปกรณ์ต้นทางมีการทำงานหนักจนไม่สามารถตอบการร้องขอของอุปกรณ์ปลายทางได้