



คู่มือการใช้งานเว็บไซต์ **CITIZENinfo**

สำหรับจุดบริการ





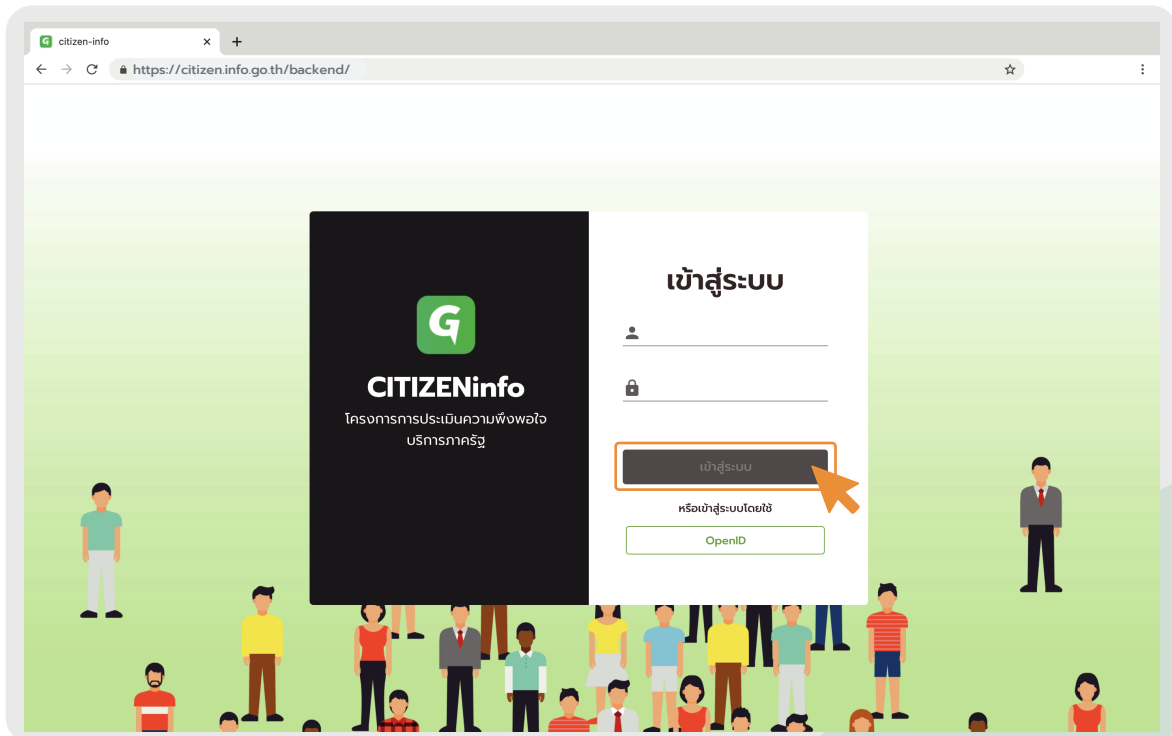
คู่มือเว็บไซต์ CITIZENinfo

เพื่ออำนวยความสะดวกให้ประชาชนได้รับการบริการจากภาครัฐที่รวดเร็ว ง่าย และช่วยลดภาระค่าใช้จ่าย ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. 2558 สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) สพร. หรือ DGA จึงได้ร่วมมือกันพัฒนาระบบ CITIZENinfo แอปพลิเคชันเพื่อประชาชน และต่อยอดสู่การบริการผ่าน เว็บไซต์ CITIZENinfo.go.th เพื่อเป็นเครื่องมือในการให้ข้อมูลและพิกัดจุดให้บริการรวมถึงรายละเอียดงานบริการของหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ

วิธีการเข้าใช้งาน



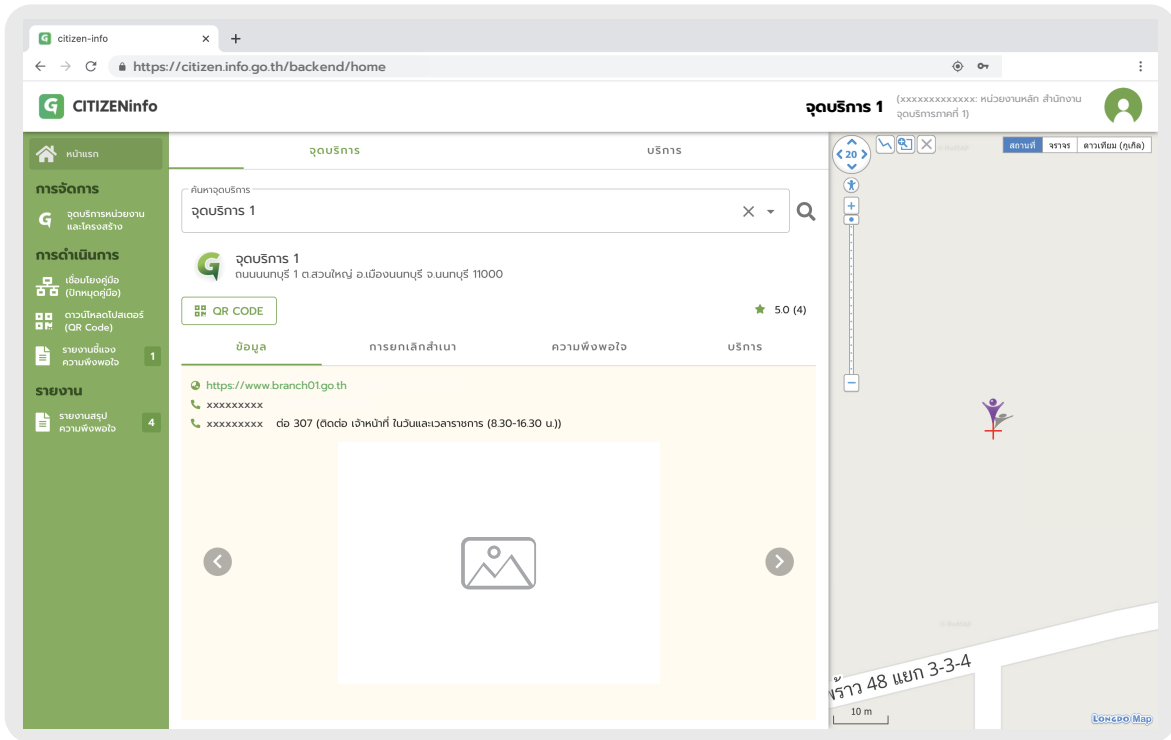
- เข้าสู่ระบบที่เว็บไซต์ <https://citizen.info.go.th/backend/>
- คลิก เข้าสู่เว็บไซต์



- เลือกกรอกรหัสบัญชีผู้ใช้ CITIZENinfo และรหัสผ่าน หรือ เลือกกรอก OpenID
*สำหรับการเข้าใช้งานครั้งแรกต้องกรอกรายละเอียดข้อมูลของหน่วยงานและ Authorized Code
- คลิก เข้าสู่ระบบ

หน้า HOME

- สำหรับหน่วยงานส่วนสาขา/จุดบริการ สามารถดูรายละเอียดจุดบริการตนเอง หรือค้นหาจุดบริการอื่นได้



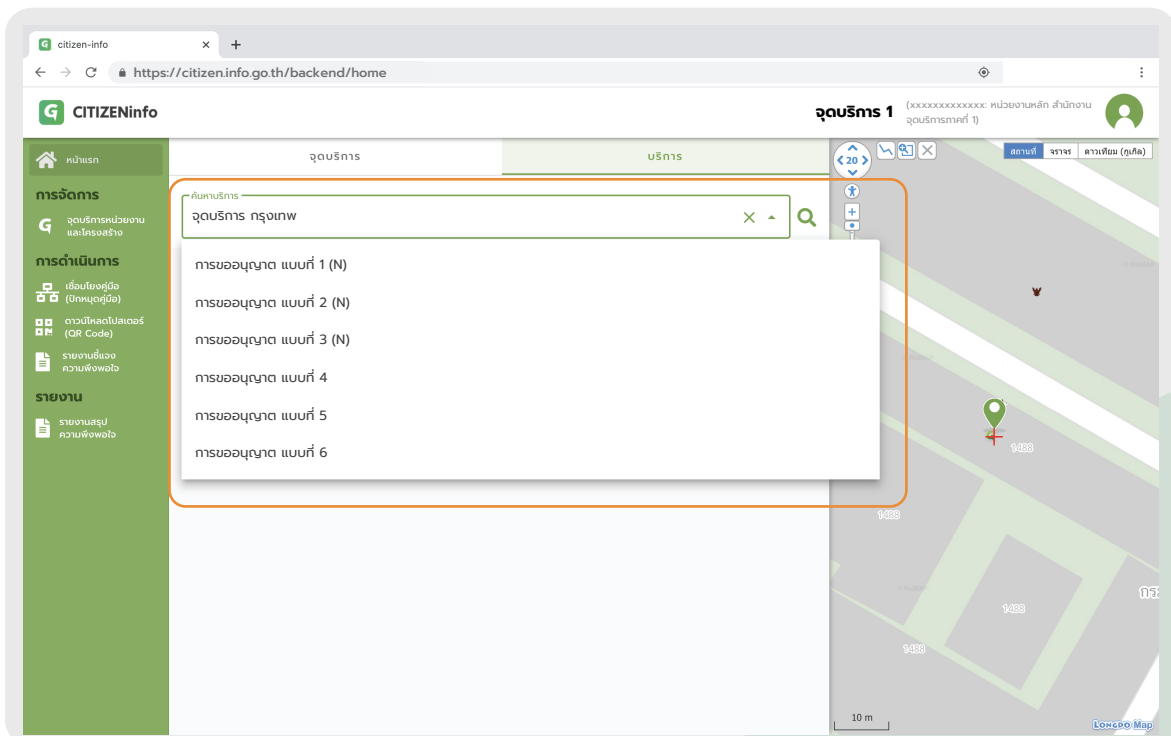
- จุดบริการในเมนู จุดบริการ จะแสดงข้อมูลของหน่วยงาน 4 เมนู

ข้อมูล : แสดงรายละเอียดข้อมูล เช่น อีเมล เบอร์โทรศัพท์ ภาพที่ตั้งของหน่วยงาน

การยกเลิกสำเนา : แสดงสถานะเปอร์เซ็นต์การยกเลิกเรียกรับสำเนาเอกสารจากจำนวนการให้บริการทั้งหมด

ความพึงพอใจ : แสดงคะแนนความพึงพอใจที่ประชาชนประเมินหลังเข้ารับบริการ

บริการ : คู่มือประชาชนสำหรับเข้ารับบริการ โดยแสดงรายละเอียดข้อมูลการบริการของหน่วยงาน ได้แก่ ข้อมูลเบื้องต้น เวลาการเปิด/ปิด ระยะเวลาการให้บริการขั้นตอนต่างๆ เอกสารหลักฐาน และค่าธรรมเนียม



- บริการ

สามารถพิมพ์ชื่อหน่วยงานอื่นเพื่อค้นหาจุดบริการได้

จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง



จุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง



CITIZENinfo จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)

จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง

ส่งออก CSV




เพิ่มจุดบริการหน่วยงาน +

ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง: กระทรวงxxxx กรม: กรมxxxx หน่วยงาน: กรมxxxx

ประเภท: ประเภทย่อย

หมวดหมู่

รหัสหน่วยงาน	ประเภท	ประเภทย่อย	หน่วยงาน	Authorize Code	ระดับ	แก้ไขครั้งล่าสุด	จัดการ
0113030601000	ส่วนxxxx	ส่วนxxxx ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค	กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1	2DBBEA63C543BF4	จุดบริการ	16 เม.ย. 63, 09.03 น.	  

- เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว คลิกที่เมนูจุดบริการหน่วยงานและโครงสร้าง

CITIZENinfo จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)

จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง

ส่งออก CSV




เพิ่มจุดบริการหน่วยงาน +

ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง: กระทรวงxxxx กรม: กรมxxxx หน่วยงาน: กรมxxxx

ประเภท: ประเภทย่อย

หมวดหมู่

รหัสหน่วยงาน	ประเภท	ประเภทย่อย	หน่วยงาน	Authorize Code	ระดับ	แก้ไขครั้งล่าสุด	จัดการ
0113030601000	ส่วนxxxx	ส่วนxxxx ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค	กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1	2DBBEA63C543BF4	จุดบริการ	16 เม.ย. 63, 09.03 น.	  

- สามารถเลือกดูและปรับปรุงข้อมูลหน่วยงานส่วนกลางและจุดบริการได้ เช่น พิกัดสถานที่ เวลาทำการ รูปภาพจุดบริการ



จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง เพิ่มจุดบริการหน่วยงาน +

ส่งออก CSV

ตัวเลือก / ค้นหา

กรงระวาง: กรงระวางxxxxx | กรม: กรมxxxxx | หน่วยงาน: กรมxxxxx

ประเภท: | ประเภทย่อย: | หมวดหมู่:

รหัสหน่วยงาน	ประเภท	ประเภทย่อย	หน่วยงาน	Authorize Code	ระดับ	แก้ไขครั้งล่าสุด	จัดการ
0113030601000	ส่วนxxxx	ส่วนxxxx ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค	กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1	2DBBEA63C543BF4	จุดบริการ	16 เม.ย. 63, 09.03 น.	

- คลิกที่ไอคอน เพื่อแก้ไขข้อมูล เช่น ข้อมูลทั่วไป พิกัดสถานที่ เวลาทำการ รูปภาพจุดบริการ อัปโหลดรูปภาพจุดบริการ

แก้ไขจุดบริการหน่วยงาน

เลือกหน่วยงานที่สังกัด

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อสำหรับแสดงผล (ภาษาไทย)
* กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1

ชื่อสำหรับแสดงผล (ภาษาอังกฤษ)
* xxxxxxx Office 1

ชื่อเต็มของหน่วยงาน
* กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1

ที่อยู่ (ภาษาไทย)
* ถนนนนทบุรี 1 ต.สวนใหญ่ อ.เมืองนนทบุรี จ.นนทบุรี 11000

บันทึก ยกเลิก

- แก้ไขข้อมูลในส่วนที่ต้องการ จากนั้นคลิกปุ่มบันทึกเมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

CITIZENinfo จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)

จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง เพิ่มจุดบริการหน่วยงาน +

ส่งออก CSV

ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง: กระทรวงxxxx กรม: กรมxxxx หน่วยงาน: หน่วยงาน กรมxxxx

ประเภท: ประเภทย่อย

หมวดหมู่

รหัสหน่วยงาน	ประเภท	ประเภทย่อย	หน่วยงาน	Authorize Code	ระดับ	แก้ไขครั้งล่าสุด	จัดการ
0113030601000	ส่วนxxxx	ส่วนxxxx ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค	กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1	2DBBEA63C543BF4	จุดบริการ	16 เม.ย. 63, 09.03 น.	

- สามารถส่งออกเอกสารเป็น CSV ได้ โดยคลิกที่ปุ่มส่งออก CSV

CITIZENinfo จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)

จุดบริการหน่วยงาน และโครงสร้าง เพิ่มจุดบริการหน่วยงาน +

ส่งออก CSV

ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง: กระทรวงxxxx กรม: กรมxxxx หน่วยงาน: หน่วยงาน กรมxxxx

ประเภท: ประเภทย่อย

หมวดหมู่

รหัสหน่วยงาน	ประเภท	ประเภทย่อย	หน่วยงาน	Authorize Code	ระดับ	แก้ไขครั้งล่าสุด	จัดการ
0113030601000	ส่วนxxxx	ส่วนxxxx ที่ตั้งอยู่ในภูมิภาค	กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1	2DBBEA63C543BF4	จุดบริการ	16 เม.ย. 63, 09.03 น.	

วิธีเพิ่มจุดบริการหน่วยงานส่วนกลางหรือจุดบริการ

- ตรวจสอบจุดบริการหน่วยงานที่จะทำการเพิ่ม โดยการค้นหาจุดบริการดังกล่าวว่ามีอยู่ในระบบแล้วหรือยัง
- กรณีพบจุดบริการดังกล่าว : สามารถเลือก เพื่อแก้ไข "สถานะ" การใช้งานให้เป็น "แสดง" (เพื่อให้จุดบริการกลับมาแสดงอยู่ในระบบอีกครั้ง)
- กรณีไม่พบจุดบริการที่จะทำการเพิ่มเติม : สามารถเลือก "เพิ่มจุดบริการหน่วยงาน" ได้

หมายเหตุ: การเพิ่มจุดบริการหน่วยงาน จะต้องทำการสมัครบัญชีผู้ใช้ OpenID เพื่อเข้าใช้งานระบบตามสิทธิ์ที่ได้รับ

เชื่อมโยงคู่มือ (ปิดสมุดคู่มือ)

เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)



CITIZENinfo จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)

เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง: **กระทรวงxxxx** กรม: **กรมxxxx** หน่วยงาน: **กรมxxxx** จุดบริการอื่น ๆ

รหัสจุดบริการ	หน่วยงาน	จุดบริการ	จำนวนกระบวนการ	แก้ไขครั้งสุดท้าย
0113030601000	กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1	-	61	23 มี.ย. 63, 13.21 น.

< 1 >

- เมื่อเข้าสู่ระบบแล้ว คลิกที่เมนูเชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

CITIZENinfo จุดบริการ 1 (xxxxxxxxxxxxx: หน่วยงานหลัก สำนักงาน จุดบริการภาคที่ 1)

เชื่อมโยงคู่มือ (ปักหมุดคู่มือ)

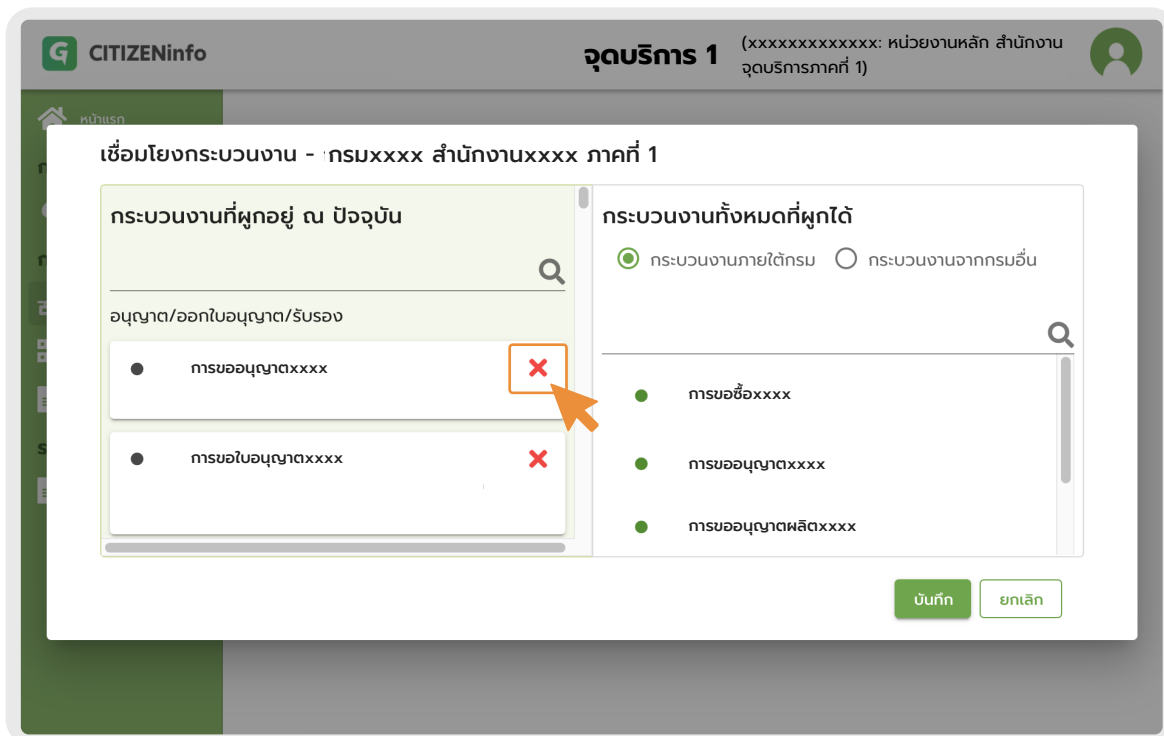
ตัวเลือก / ค้นหา

กระทรวง: **กระทรวงxxxx** กรม: **กรมxxxx** หน่วยงาน: **กรมxxxx** จุดบริการอื่น ๆ

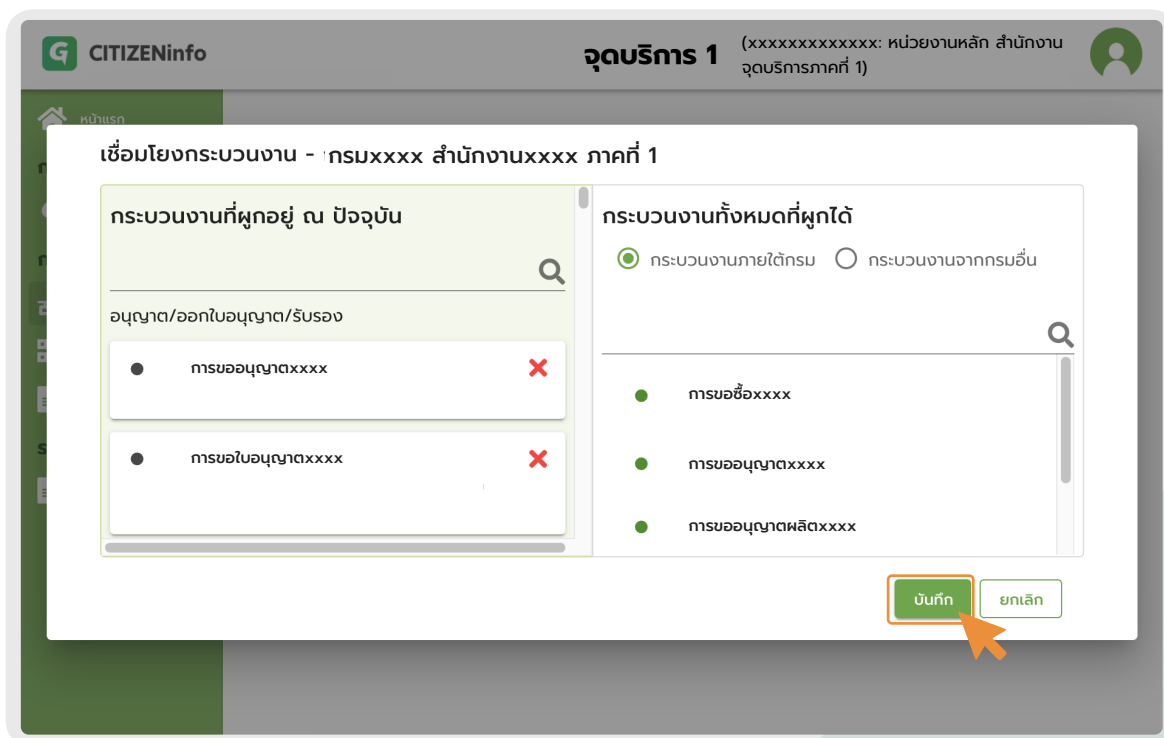
รหัสจุดบริการ	หน่วยงาน	จุดบริการ	จำนวนกระบวนการ	แก้ไขครั้งสุดท้าย
0113030601000	กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1	-	61	23 มี.ย. 63, 13.21 น.

< 1 >

- คลิกตัวเลขจำนวนกระบวนการของหน่วยงาน เพื่อเข้าไปดูกระบวนการที่ผูกอยู่ ณ ปัจจุบัน



- คลิกกากบาทเพื่อลบภาระงานที่ไม่ได้ให้บริการ



- คลิกบันทึก เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว

เชื่อมโยงคู่มือ (ปิดสมุดคู่มือ)



เชื่อมโยงกระบวนงาน - กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1

กระบวนงานที่ผูกอยู่ ณ ปัจจุบัน

อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

- การขออนุญาตxxxx
- การขอใบอนุญาตxxxx

กระบวนงานทั้งหมดที่ผูกได้

กระบวนงานภายใต้กรม กระบวนงานจากกรมอื่น

กระทรวง กรม หน่วยงาน

โปรดระบุกระทรวง กรม หรือหน่วยงาน

บันทึก ยกเลิก

- สำหรับหน่วยงานที่สามารถเชื่อมโยงกระบวนงานจากกรมอื่นได้ คลิกที่กระบวนงานจากกรมอื่น

เชื่อมโยงกระบวนงาน - กรมxxxx สำนักงานxxxx ภาคที่ 1

กระบวนงานที่ผูกอยู่ ณ ปัจจุบัน

อนุญาต/ออกใบอนุญาต/รับรอง

- การขออนุญาตxxxx
- การขอใบอนุญาตxxxx

กระบวนงานทั้งหมดที่ผูกได้

กระบวนงานภายใต้กรม กระบวนงานจากกรมอื่น

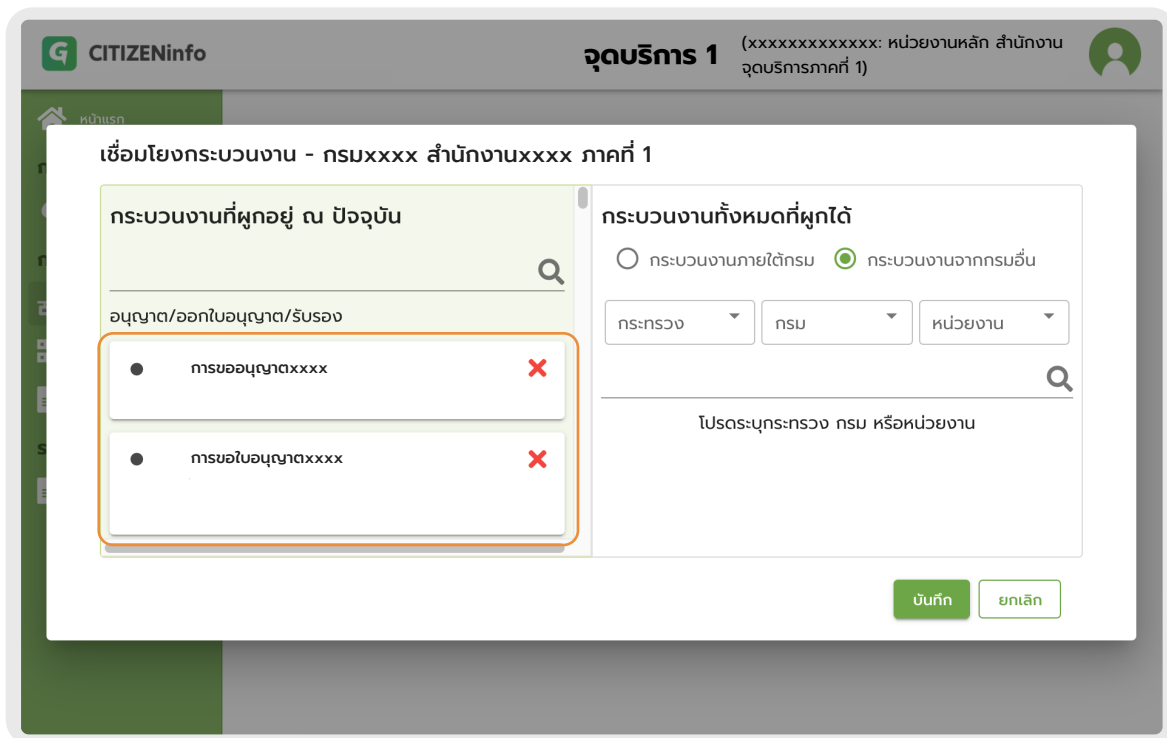
กระทรวง กรม หน่วยงาน

โปรดระบุกระทรวง กรม หรือหน่วยงาน

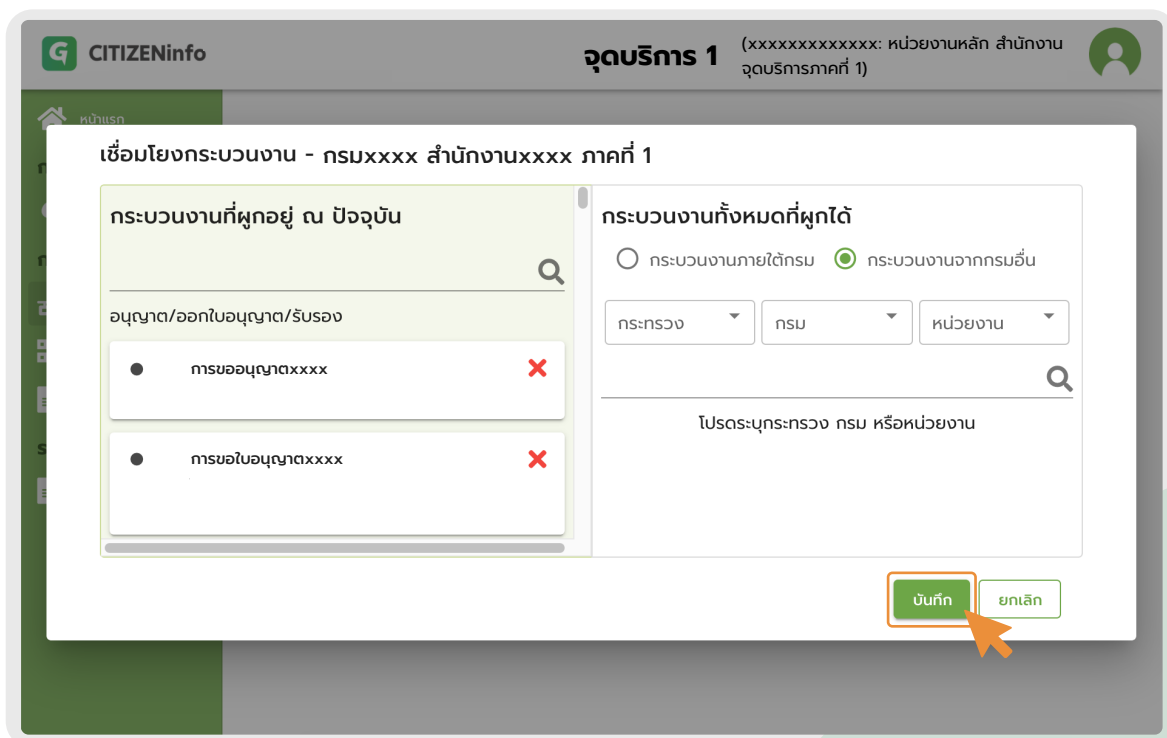
บันทึก ยกเลิก

- เลือกข้อมูลกระทรวง กรม และหน่วยงานที่ต้องการเชื่อมโยง

เชื่อมโยงคู่มือ (ปิดสมุดคู่มือ)



- คลิกเลือกกระบวนงานที่ต้องการ



- คลิกบันทึก เมื่อดำเนินการเรียบร้อยแล้ว